

उपायों को लगातार लागू करने में भी नेतृत्व की भूमिका निभाई है। आपके बैंक ने ई-वीएफएस प्रक्रियाओं को सरल बनाया है और बेहतर ग्राहक अनुभव के लिए एक विक्रेता के लिए एक फ्रंट-एंड डिजिटल इंटरफ़ेस तैयार किया है।

### 3. व्यापार साझेदारी और टाई-अप

**गोदाम रसीद वित्त:** आपके बैंक ने व्यापारियों/माल/विनिर्माताओं के मालिकों को प्रसंस्करण के लिए वित्त प्रदान करने हेतु एक गोदाम रसीद वित्तपोषण योजना (डब्ल्यूएचआर) शुरू की है, जो भारतीय स्टेट बैंक के साथ टाई-अप रखने वाले संपाश्विक प्रबंधकों द्वारा जारी वेयरहाउस रसीदों के एवज में प्रदान की गई है। इसके अतिरिक्त, केन्द्रीय भण्डारण निगम (सीडब्ल्यूसी) और राज्य भण्डारण निगम (एसडब्ल्यूसी) द्वारा जारी डब्ल्यूएचआर भी डब्ल्यूएचआर वित्त के लिए पात्र होंगे। एसबीआई ने ई-एनडब्ल्यूआर के खिलाफ वित्तपोषण के लिए भंडार एनईआरएल और सीसीआरएल और डब्ल्यूएचआर फाइनेंस

के तहत एनपीए/तनावग्रस्त खातों की ई-नीलामी के लिए एनईएमएल (एनसीडीईएक्स की एक सहायक कंपनी) के साथ भी करार किया है।

### 3. ग्रामीण बैंकिंग-कृषि व्यवसाय

इस वित्तीय वर्ष के दौरान कृषि और संबद्ध गतिविधियों के तहत आपके बैंक का ऋण रूप 2,27,000 करोड़ के प्रमुख मील के पत्थर को पार कर गया है, जो किसी भी बैंक के लिए सबसे अधिक है और जो 1.41 करोड़ से अधिक किसानों की आवश्यकता को पूरा करता है। वर्ष के दौरान कृषि स्वर्ण ऋण संविभाग 31.03.2021 को रूप 66,878 करोड़ से बढ़कर 31.03.2022 तक रूप 73,601 करोड़ हो गया है।

कृषि इन्फ्रास्ट्रक्चर निधि(एआईएफ), पशुपालन इन्फ्रास्ट्रक्चर विकास निधि (एचआईडीएफ) और प्रधान मंत्री सूक्ष्म खाद्य प्रसंस्करण उद्यमों के औपचारिकीकरण (पीएम एफएमई) जैसी आत्मनिर्भर भारत योजनाओं के तहत आपके बैंक ने आरंभ से 1,400 उधारकर्ताओं

वि व 2021	1,74,468
<b>वि व 2022</b>	<b>1,92,500</b>

### 1. सूक्ष्म ऋण:

आपके बैंक ने ग्रामीण विकास मंत्रालय, नई दिल्ली द्वारा स्थापित वर्ष 2017-18, 2018-19, 2019-20 और 2020-21 के लिए लगातार सर्वाधिक स्वयं सेवा समूह बैंक लिंकेज के लिए राष्ट्रीय पुरस्कार जीता है।

आपके बैंक की 31.03.2022 की स्थिति के अनुसार 85 लाख से अधिक महिला सदस्यों को शामिल करते हुए 8.71 लाख स्वयं सेवा समूहों को रूप 24,023 करोड़ के बकाया ऋण के साथ सभी बैंकों के बीच स्वयं सेवा समूह ऋणों में दूसरी सबसे अधिक बाजार हिस्सेदारी है। राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन के ऋणों की एसबीआई की बाजार हिस्सेदारी पीएसबी में दूसरी सबसे अधिक है जो 31.03.2022 को 25.80% है।

दीनदयाल अंत्योदय योजना (डीएवाई-एनआरएलएम) के आरंभ से आपके बैंक ने बैंक-स्वयं सेवा समूह सहबद्धता के तहत 29,35,453 स्वयं सहायता समूहों को वित्तपोषण किया है और 31.03.2022 तक रूप 66,821 करोड़ वितरित किए हैं।

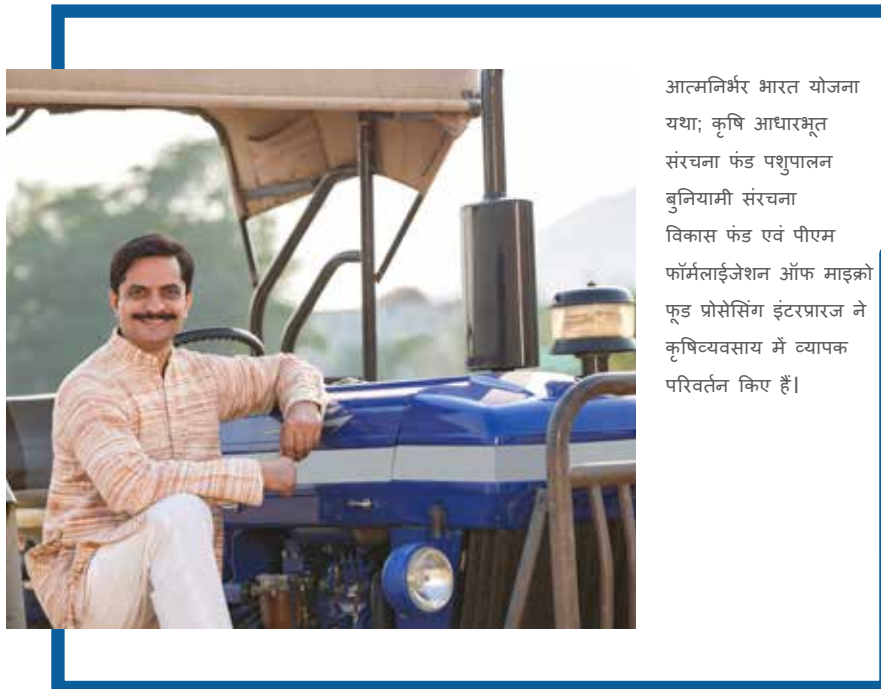
आपके बैंक ने आरंभ से रूप 50,000 की सीमा तक सूक्ष्म उद्यमों के वित्तपोषण के लिए ई-मुद्रा योजना के तहत रूप 882 करोड़ वितरित किए हैं। चालू वित्त वर्ष में 31.03.2022 तक 1,24,763 ऋण स्वीकृत किए गए हैं और रूप 562 करोड़ वितरित किए गए हैं।

आपके बैंक ने कोविड-19 महामारी के दौरान स्ट्रीट वैंडर्स की आजीविका में सहायता प्रदान करने के लिए 02.07.2020 से "प्रधान मंत्री स्वनिधि ऋण" प्रारंभ किया है। वित्त वर्ष 2021-22 में हमने 31.03.2022 की स्थिति के अनुसार दोनों किशतों I और II के तहत स्ट्रीट वैंडर्स को रूप 406 करोड़ की राशि के 3,48,041 ऋण वितरित किए हैं।

### 2. डिजिटल कदम, सहयोग:

वर्तमान में आपके बैंक के योनो कृषि डिजिटल प्लेटफॉर्म पर कृषि गोल्ड लोन और केसीसी रिव्यू की सुविधा है। वर्ष के दौरान आपके बैंक ने योनो कृषि सफल डेयरी आरंभ किया है जो डेयरी किसानों के वित्तपोषण के लिए संपूर्ण डिजिटल उत्पाद है। आपके बैंक ने कृषि में सभी कार्यों को डिजिटल करने की शुरुआत की है।

डिजिटल सर्वश्रेष्ठ कार्यनीति के साथ कृषि व्यवसाय में उच्च मात्रा और कम मूल्य वाले टिकट ऋणों के लिए आपका बैंक एग्रीटेक-बीसी को ऑनबोर्ड करने की प्रक्रिया में है जिनका विभेदित बिजनेस मॉडल है। ये एग्रीटेक कृषि



आत्मनिर्भर भारत योजना  
यथा; कृषि आधारभूत  
संरचना फंड पशुपालन  
बुनियादी संरचना  
विकास फंड एवं पीएम  
फॉर्मलाइजेशन ऑफ माइक्रो  
फूड प्रोसेसिंग इंटरप्र्राज ने  
कृषिव्यवसाय में व्यापक  
परिवर्तन किए हैं।

को रूप 806 करोड़ की राशि का ऋण वितरित किया है।

विगत वर्षों में किसानों को ऋण वितरण:

### कृषि ऋण प्रवाह

(रूप करोड़ों में)

वर्ष	लक्ष्य	वितरण	उपलब्धि%
वि व 2019	1,16,315	1,56,385	134
वि व 2020	1,27,947	1,77,473	139

और सूक्ष्म ऋण उत्पादों को प्राप्त करने, सेवा देने और संग्रह करने में मदद करेंगे।

सेवारहित और अल्पसेवा प्राप्त करने वाली आबादी तक हमारी पहुंच बढ़ाने के लिए हमने सह-उधार मॉडल के तहत सात एनबीएफसी एमएफआई के साथ समझौता ज्ञापनों पर हस्ताक्षर किए हैं।

आपके बैंक ने मानक अतिदेय खातों में पुनर्भूगतान के संग्रह के लिए 19 राष्ट्रीय कारोबार प्रतिनिधि (बीसी) और 42 राज्य स्तरीय बीसी के साथ समझौतों को निष्पादित किया है। 31.03.2022 की स्थिति के अनुसार वसूली के लिए 14,657 शाखाओं के साथ 57,145 ग्राहक सेवा बिंदुओं (सीएसपी) को जोड़ा गया है।

### 3. वित्तीय समावेशन (एफआई)

आपके बैंक ने अपने व्यवसाय लक्ष्य को राष्ट्रीय प्राथमिकताओं के समानान्तर रखते हुए वित्तीय समावेशन की गतिविधियों के विस्तार पर ध्यान केंद्रित किया है। भारतीय स्टेट बैंक ने बिजनेस कॉरस्पॉन्डेंट्स (बीसी) और ग्राहक सेवा बिंदुओं (सीएसपी) के विशाल नेटवर्क के माध्यम से वित्तीय समावेशन की दिशा में प्रभावशाली कदम उठाए हैं। 31 मार्च 2022 तक, आपके बैंक के पास 68,016 सीएसपी हैं, जिन्होंने शाखाओं में ग्राहकों के भार को कम करते हुए बिना बैंक वाले क्षेत्रों में लगभग 26 बैंकिंग उत्पाद और सेवाओं को सुलभ करवाया है। बीसी/सीएसपी चैनल ने वित्तीय वर्ष 2022 के दौरान ₹2,87,857 करोड़ की राशि के लगभग 54.44 करोड़ लेनदेन किए हैं।

बीसी/सीएसपी चैनल तेजी से बैंक के वित्तीय समावेशन पहल के सबसे महत्वपूर्ण कारकों में से एक बन रहा है। इस चैनल ने ₹42,450 करोड़कीजमा के साथ 14.20 करोड़ बीएसबीडी खाते खोले हैं और समाज के गैर-बैंकिंग/वंचित वर्ग को औपचारिक बैंकिंग प्रणाली के दायरे में लाया है। सामाजिक सुरक्षा उपायों की जरूरतों को पूरा करने के लिए, कम लागत वाले सूक्ष्म बीमा उत्पाद (पीएमजेजेबीवाई, पीएमएसबीवाई) और पेंशन योजनाएं (एपीवाई) असंगठित क्षेत्र में लगभग 10 करोड़ ग्राहकों को कवर करते हुए कारगर तरीके से प्रदान की जाती हैं।

### 4. वित्तीय साक्षरता प्रदान करना (एफएलसी)

निःशुल्क वित्तीय साक्षरता, ऋण परामर्श तथा इलेक्ट्रॉनिक भूगतान प्रणाली का प्रचार करने के लिए, आपके बैंक ने देश भर में 341 एफएलसी स्थापित किए हैं। इसके अलावा, ग्रामीण जनता के बीच वित्तीय उत्पादों के बारे में जागरूकता फैलाने के लिए आरबीआई की पहल के अनुरूप आपके बैंक ने ब्लॉक स्तर पर वित्तीय साक्षरता के लिए 189 केंद्र (सीएफएल) भी स्थापित किए हैं, जिसे निकट भविष्य में 235 तक बढ़ाया जाएगा।

### 5. ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई)

आपके बैंक ने 26 राज्यों और 3 केंद्र शासित प्रदेशों में 152 आरएसईटीआई स्थापित किए हैं। आरएसईटीआई सामाजिक परिवर्तन कारकों के रूप में कार्य करते हैं, ग्रामीण युवाओं को कौशल विकास और प्रशिक्षण के माध्यम से सतत आजीविका के लिए सशक्त बनाते हैं, जिससे उन्हें अपने सूक्ष्म उद्यम स्थापित करने में मदद मिलती है, फलस्वरूप ग्रामीण रोजगार और धन सृजन होता है। वर्तमान महामारी के दौरान, देश भर में बैंक के ग्राहक सेवा केंद्रों ने जरूरतमंद लोगों की वित्तीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए चुनौतीपूर्ण क्षेत्रों / परिस्थितियों में कार्य किया।

### 4. सरकारी व्यवसाय

आपका बैंक सरकारी व्यवसाय के संचालन में सबसे आगे है तथा केंद्र सरकार के प्रमुख मंत्रालयों एवं विभागों के लिए मान्यता प्राप्त बैंकर है। केंद्र सरकार के कुल कारोबार में 63% से अधिक की बाजार हिस्सेदारी के साथ, भारतीय स्टेट बैंक सरकारी व्यवसाय में अग्रणी है।

विवरण (करोड़ रुप में)	वित्त वर्ष 2021	वित्त वर्ष 2022
सरकारी कारोबार	50,77,446	55,18,281
कमीशन	3,618	3,713



यह गर्व की बात है कि भारतीय स्टेट बैंक भारत सरकार के महत्वपूर्ण बैंकरों में से एक है। आपका बैंक नियमित रूप से अनुकूलित प्रौद्योगिकी समाधान विकसित करने में लगा हुआ है, जिससे ऑनलाइन मोड में लेन-देन को सुगम बनाने वाली सरकार की डिजिटल पहलों के साथ तालमेल बनाए रखा जा सके, अधिक दक्षता और पारदर्शिता प्रदान की जा सके, जिसके परिणामस्वरूप व्यापार करने में आसानी हो और नागरिकों के लिए जीवन यापन

सहज हो। भारतीय स्टेट बैंक भारत सरकार की सामाजिक सुरक्षा योजनाओं, जैसे पीएम किसान सम्मान निधि योजना, प्रधानमंत्री किसान मानधन योजना, एवं पीएमजेडीवाई महिला लाभार्थियों के लिए पीएम गरीब कल्याण योजना के कार्यान्वयन में सक्रिय रूप से लगा हुआ है। वित्त वर्ष 2022 की प्रमुख पहलों में शामिल हैं:

**पीएम किसान सम्मान निधि योजना:** कृषि एवं किसान कल्याण मंत्रालय के मान्यता प्राप्त बैंक के रूप में, आपके बैंक ने इस योजना के तहत 62,439 करोड़ रुप के वितरण की सुविधा प्रदान की है।

**प्रत्यक्ष लाभ अंतरण (डीबीटी):** भारत सरकार और राज्य सरकारों की प्रत्यक्ष लाभ अंतरण (डीबीटी) की सभी प्रमुख योजनाएं आपके बैंक के माध्यम से अखिल भारतीय स्तर पर कार्यान्वित की जा रही हैं। भारतीय स्टेट बैंक एलपीजी सब्सिडी के प्रत्यक्ष लाभ अंतरण (डीबीटीएल) के प्रसंस्करण के लिए एकमात्र बैंकर है।

**ग्रामीण विकास मंत्रालय:** आपके बैंक ने एनआरआईडीए (राष्ट्रीय ग्रामीण आधारभूत संरचना विकास एजेंसी) द्वारा ई-निविदा समाधान पर बयाना जमा राशि (ईएमडी) संग्रहण के लिए हरियाणा, असम और राजस्थान राज्य सरकारों को सफलतापूर्वक शामिल किया है। प्रधानमंत्री ग्राम सड़क योजना के लिए ऑनबोर्डिंग प्रक्रियाधीन है। शेष सभी राज्य सरकारों को चरणबद्ध तरीके से शामिल किया जाना है।

**रक्षा मंत्रालय (एमओडी):** रक्षा मंत्रालय ने रक्षा पेंशनरों की पेंशन के केंद्रीकृत प्रसंस्करण के लिए स्पर्श पोर्टल लॉन्च किया है। आपके बैंक ने अपनी 446 शाखाओं (रक्षा पेंशनर गहन) के माध्यम से स्पर्श पोर्टल पर रक्षा पेंशनरों को विभिन्न सेवाएं प्रदान करने के लिए रक्षा मंत्रालय के साथ एक समझौता किया है।

**सशस्त्र सेना युद्ध हताहत कल्याण कोष (मां भारती के सपूत):** रक्षा मंत्रालय ने रक्षा कर्मियों के लिए धन जुटाने हेतु 'मां भारती के सपूत' लॉन्च करने की योजना बनाई है। आपके बैंक ने एसबीआई पेमेंट गेटवे के माध्यम से नागरिकों से ऑनलाइन दान प्राप्त करने के लिए "आर्म्ड फोर्स बैटल कैजुअल्टीज वेलफेयर फंड" के नाम से एक खाता खोला है।

**रेल मंत्रालय:** रेल मंत्रालय ने ई-टुलाई के लिए एक विशेष पोर्टल विकसित किया है। भारतीय